

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sua privacidade é muito importante para o Governo de Mato Grosso e para a MTI – Empresa Matogrossense de Tecnologia da Informação. Pensando nisso, elaboramos uma Política que explica quais são os dados coletados por essa solução, bem como a forma como os utilizamos e os armazenamos.

Considerações Gerais

Para assegurar a qualidade das informações e normativos, sempre que necessário e a qualquer tempo, esta Política de Privacidade poderá ser alterada. Sendo assim, recomendamos sua leitura periodicamente. O uso deste aplicativo implica consentimento sobre a coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais do usuário.

Coleta de Informações

Para viabilizar a entrega dos serviços, a aplicação ou sites nela referenciados podem solicitar a você alguns dados cadastrais por meio de formulários como, por exemplo:

- E-mail;
- Nome Completo;
- Data de Nascimento;
- Nome da Mãe;
- Número de Telefone (opcional);
- Senha ou Chave de Acesso;
- Número de Inscrição do CPF – Cadastro de Pessoas Físicas;

Adicionalmente, poderemos coletar e armazenar quaisquer informações sobre sua navegação neste aplicativo como, por exemplo:

- A identificação do seu dispositivo;
- Os endereços IP e MAC do seu dispositivo;
- Quais recursos ou páginas foram utilizados;
- Quando os recursos ou páginas foram acessadas;
- Qual o tempo de permanência/utilização dos recursos;
- Quais os eventuais erros ocorridos e seus detalhamentos.

Alguns recursos ou informações, quando necessários pela primeira vez ou mesmo na instalação, serão solicitados por este aplicativo e notificados por meio do Sistema Operacional do seu smartphone como, por exemplo:

- Acesso à rede (Internet Móvel ou WiFi);
- Acesso à identificação do dispositivo.

As informações pessoais exibidas, que não foram diretamente informadas por você, são obtidas por meio de pesquisa em bancos de dados estaduais ou nacionais da República Federativa do Brasil.

Cookies e Tecnologias Semelhantes

A aplicação poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes nas páginas de internet que são referenciadas neste aplicativo. Cookies são pequenos pacotes de dados que são enviados para o navegador e ficam armazenados em seu dispositivo, que nos permitem entender melhor o comportamento dos visitantes e nos informam quais as partes de nossos sites que foram visitadas, além de contribuir para a eficácia na distribuição de conteúdo.

A maior parte dos navegadores são predefinidos para aceitar cookies de forma automática. Nas configurações do seu navegador é possível alterar isso. Saiba, no entanto, que com os cookies desativados, algumas funcionalidades do site (sítio web) podem não funcionar da forma mais adequada.

Armazenamento

Todos os seus dados coletados são armazenados em bancos de dados próprios e reservados em centros de dados exclusivos da Administração Pública Estadual, o que aumenta a segurança das informações coletadas.

Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para que possamos oferecer a você os nossos serviços. Podemos usar essas informações também para nos comunicarmos com você. Dessa forma, se atualizarmos a Política de Privacidade, por exemplo, você poderá receber um aviso.

Ou ainda quando quisermos promover algum dos serviços desenvolvidos que sejam de interesse do Governo do Estado do Mato Grosso.

As informações trafegam em uma rede segura e criptografada de dados.

As informações poderão também ser usadas para outros objetivos da Administração Pública: auditorias, análises estatísticas, ciência de dados e estudos para lançamento de novos serviços públicos ou para a melhoria dos já existentes, bem como de processos e comunicações.

Compartilhamento de Informações com Terceiros

Respeitadas as exceções legais, a MTI e o Governo do Estado do Mato Grosso, não repassarão a terceiros informação de nível individual que por você seja cedida com este aplicativo. Toda e qualquer informação individual a seu respeito só poderá ser repassada mediante sua aprovação expressa ou, ainda, por outros meios, se permitido em lei.

Dúvidas e sugestões

Caso tenha dúvidas ou deseje dar sugestões à esta Política, por favor, entre em contato com a Ouvidoria da Empresa Mato-Grossense de Tecnologia da Informação (MTI – www.mti.mt.gov.br).

A última versão desta Política de Privacidade foi publicada em: 25 de março de 2020.